

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 01 » сентября 20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Методы исследования социальных процессов в организации
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 108 (3)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления)

Направленность: Менеджмент (общий профиль , СУОС)
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цели: Формирование у студентов понимания теоретических и методических подходов к получению эмпирического знания о состоянии и закономерностях функционирования и развития социальных явлений и процессов в организации.

Задачи:

- формирование знаний об источниках и причинах социальных проблем, закономерностях протекания социальных процессов в организации;
- формирование умения выявлять причинно-следственные связи между социальными процессами и функционированием организации;
- формирование навыков разработки моделей и методик социологического исследования

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- теоретические и методические подходы к исследованию конкретной научной и практической социальной проблемы;
- организация социологического исследования;
- количественные и качественные методы в социологическом исследовании;
- современные методики исследования социальных процессов в организации

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-2	ИД- 1ОПК-2	Знать современные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимые для исследования социальных процессов в организации	Знает современные методы сбора, обработки и анализа данных с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем	Индивидуальное задание
ОПК-2	ИД- 2ОПК-2	Уметь осуществлять сбор, обработку и анализ данных для исследования социальных процессов в организации с использованием современных технологий	Умеет осуществлять сбор, обработку и анализ данных на основе использования современных технологий	Индивидуальное задание

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-2	ИД- ЗОПК-2	Владеть современными инструментами исследования социальных процессов в организации и применять их на практике для повышения эффективности использования человеческих ресурсов	Владеет современным инструментарием, способен применять его на практике для решения профессиональных управленческих задач	Индивидуальное задание

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	16	16	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	54	54	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет			
Зачет	9	9	
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	
5-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 1. Методология исследования социальных процессов в организации	8	0	18	27
<p>Тема 1. Теоретические основы исследования социальных явлений в организации</p> <p>Основные объекты исследований в организации: приверженность, вовлеченность персонала, явные и скрытые противоречия в групповых и межличностных отношениях, коммуникации, организационная культура и др. Их влияние на функционирование и развитие организации, экономические и социальные последствия.</p> <p>Современные модели и методики исследования социальных процессов в организации.</p> <p>Тема 2. Методические основы социологического исследования</p> <p>Методические аспекты социологического исследования: гипотеза, цель, задачи, выбор методов (методик) и инструментов. Основные элементы программы конкретного социологического исследования. Основные понятия конкретного социологического исследования: объект и предмет исследования, гипотеза исследования; выборочная и генеральная совокупность; репрезентативность выборки. Организация и планирование проведения социологического исследования.</p>				
Модуль 2. Анализ и интерпретация данных социологического исследования	8	0	18	27
<p>Тема 4. Методы сбора первичной социологической информации</p> <p>Социологический опрос как основной метод сбора информации в конкретном социологическом исследовании. Методы социологического опроса: анкетирование, интервьюирование, тестирование, фокус-группа, наблюдение. Использование и возможности метода экспертной оценки в конкретном социологическом исследовании. Анализ документов для получения первичной информации о состоянии проблемы. Использование дистанционных и Web технологий для сбора первичной информации.</p> <p>Тема 5. Диагностика социальных явлений и процессов в организации</p> <p>Общие принципы обработки и анализа данных социологического исследования. Статистические и количественные (нестатистические) методы обработки и анализа данных. Обработка данных с использованием специальных программ. Принципы интерпретации и объяснения результатов конкретного социологического исследования.</p> <p>Представление результатов исследования: аналитический отчет, доклад,</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
презентация, научная статья.				
ИТОГО по 5-му семестру	16	0	36	54
ИТОГО по дисциплине	16	0	36	54

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Выявление отношения работников к отдельным вопросам кадровой политики компании при помощи метода фокус-групп
2	Конфигурация социологического исследования: проблемы – гипотезы – методы – инструменты анализа – подготовка отчета
3	Разработка опросника для конкретной задачи исследования, в т.ч. с использованием цифровых технологий
4	Исследование приверженности персонала: методики Л. Портера (Organizational Commitment Questionnaire – OCQ) и Мэйера-Аллена (Organizational Commitment Scale – OCS)
5	Исследование вовлеченности персонала: методики Gallup, Aon Hewitt, Tower Watson и др.
6	Методики исследования мотивации работников, в т.ч. с использованием цифровых технологий
7	Проведение и обработка результатов опроса при помощи Web-сервисов
8	Представление докладов по индивидуальным заданиям

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Гречихин В. Г. Общая социология : учебное пособие для академического бакалавриата. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Юрайт, 2019. 114 с. 11,50 усл. печ. л.	2
2	Козлов В. В., Одегов Ю. Г., Сидорова В. В. Организационное поведение : учебное пособие. Москва : КНОРУС, 2020. 227 с. 14,5 усл. печ. л.	1
3	Кравченко А. И. Анализ и обработка социологических данных : учебник. Москва : КНОРУС, 2020. 496 с. 31,5 усл. печ. л.	1
4	Лазукова Е. А. Методология и методы социологического исследования : учебное пособие. Пермь : Изд-во ПНИПУ, 2019. 143 с. 9,0 усл. печ. л.	5
5	Управление персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Юрайт, 2019. 498 с. 26,15 усл. печ. л.	1
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Зотов В. В., Куркина М. П. Социологические исследования в экономике и управлении : учебник для бакалавров. Москва : Дашков и К, 2020. 222 с. 13,88 усл. печ. л.	2
2	Пузанова Ж. В. Практикум по курсу Методология и методика социологических исследований : учебное пособие / Ж. В. Пузанова, И. В. Троцук, М. И. Витковская. - Москва: ИД Высшее образование и наука, 2015.	20
3	Социология : учебное пособие / Стегний В. Н., Кошечев Э. Б., Ермаков М. А., Бурова О. А., Лазукова Е. А., Вяткина Н. В., Киприянова М. А., Колесниченко М. Б., Курбатова Л. Н., Топеха Т. А., Вассерман Ю. М. Пермь : Изд-во ПНИПУ, 2020. 219 с. 13,75 усл. печ. л.	5
2.2. Периодические издания		
	Не используется	

2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Harvard Business Review Россия: журнал	https://hbr-russia.ru	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	HR-Portal: сайт для профессионалов в сфере управления персоналом и менеджмента	https://hr-portal.ru	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Баллод Б. А. Методы и средства социологических исследований: учебное пособие. Санкт-Петербург : Лань, 2019. 184 с.	URL: https://elib.pstu.ru/Record/lanRU-LAN-BOOK-122170	локальная сеть; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Компетенции: онлайн журнал	https://hr-media.ru	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебное пособие / Назаренко А. В., Запорожец Д. В., Звягинцева О. С., Кенина Д. С., Бабкина О. Н., Исаенко А. П. Ставрополь : СтГАУ, 2018. 116 с.	URL: https://elib.pstu.ru/Record/lanRU-LAN-BOOK-141609	локальная сеть; авторизованный доступ
Дополнительная литература	Управление персоналом: онлайн журнал	http://www.top-personal.ru	сеть Интернет; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	https://elibrary.ru/
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер	1
Практическое занятие	Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Методы исследования социальных процессов в организации»

Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Управление человеческими ресурсами
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Выпускающая кафедра:	Менеджмент и маркетинг
Форма обучения:	Очная
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (8-го семестра учебного плана) и разбито на 2 модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий и зачета. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Контролируемые результаты обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля		
	Текущий	Рубежный	Промежуточная аттестация Зачет
Усвоенные знания			
З.1. Знает современные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимые для исследования социальных процессов в организации.	ТО		КИЗ
Освоенные умения			
У.1. Умеет осуществлять сбор, обработку и анализ данных для исследования социальных процессов в организации с использованием современных технологий.		ПЗ	КИЗ
Приобретенные владения			
В.1. Владеет современными инструментами исследования социальных процессов в организации и применять их на практике для повышения эффективности использования человеческих ресурсов.		ПЗ	КИЗ

Условные обозначения:

ТО – теоретический опрос;

ПЗ – практическое задание;

КИЗ – комплексное индивидуальное задание.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде зачета, проводимая с учетом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль

Текущий контроль усвоения материала в форме теоретического опроса проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в виде практических заданий (ПЗ).

2.2.1. Практические задания

Практические задания предусматривают выполнение на примере выбранного предприятия. Задания могут выполняться как индивидуально, так и в мини-группе. Типовые темы практических заданий:

1. Составление методических рекомендаций по разработке опросников. Подготовка опросника на заданную тему с использованием Web-сервисов для опросов: Google Forms, SurveyMonkey.com, Testograf.ru и др.
2. Проведение анкетирования / интервьюирования / тестирования.
3. Подготовка опросника для интервью. Составление методических рекомендаций по проведению интервью.
4. Проведение интервьюирования.
5. Обработка и интерпретация данных проведенного исследования.

Типовые шкалы и критерии оценки результатов выполнения практических заданий приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.3. Выполнение комплексного индивидуального задания на самостоятельную работу

Индивидуальное задание является комплексным, охватывает все темы курса и представляет собой отчет о разработанном и проведенном студентом самостоятельном исследовании методов исследования социальных процессов в организации.

Примерные темы комплексного индивидуального задания:

1. Компания глазами сотрудников.
2. Диагностика организационной культуры.
3. Восприятие сотрудниками методов мотивации, применяемых в компании.
4. Приверженность персонала в условиях изменений (кризиса).
5. Барьеры коммуникации в компании.
6. Вовлеченность персонала (конкретного подразделения или компании).
7. Отношение персонала к проводимой кадровой политике организации.
8. Отношение персонала к изменениям в компании.
9. Диагностика психологического контракта.
10. Критические факторы мотивации персонала.

Типовые шкалы и критерии оценки результатов защиты индивидуального комплексного задания приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

2.4.1. Процедура промежуточной аттестации без дополнительного аттестационного испытания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет по дисциплине основывается на результатах выполнения предыдущих индивидуальных заданий студента по данной дисциплине.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.4.2. Процедура промежуточной аттестации с проведением аттестационного испытания

В отдельных случаях (например, в случае переаттестации дисциплины) промежуточная аттестация в виде зачета по дисциплине может проводиться с проведением аттестационного испытания – выполнения и защиты комплексного индивидуального задания. Примерные темы задания приведены в п. 2.3.

Все учебно-методические материалы для изучения дисциплины (в т.ч. индивидуальные задания) размещены на учебном портале Гуманитарного факультета <http://portal-hsb.pstu.ru/> и доступны студентам кафедры после регистрации.

2.4.2.1. Шкалы оценивания результатов обучения на зачете

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания.

Типовые шкалы и критерии оценки результатов обучения при сдаче зачета для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в*

рамках данной учебной дисциплины.

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.